

## Veel gestelde vragen ENSIA tool

### **Ik zie het tabblad uploaden en/of het tabblad rapporten niet in ENSIA.**

De coördinator ENSIA heeft als enige toegang tot de tabbladen uploaden, rapporten. Vraag uw coördinator om de juiste rechten toe te kennen. De ENSIA coördinator geeft u toegang tot het tabblad (wat) en selecteert hierna voor welke onderdelen (welke) u toegang krijgt voor deze tabbladen.

### **Ik heb een inlog en wachtwoord ontvangen, maar het lukt niet om in te loggen.**

Wanneer u problemen heeft met inloggen dan kan de ENSIA coördinator de toegang tot uw account via het tabblad 'gebruikers' resetten. Dit kan door middel van vinkje bij 'wachtwoord met token methode' te zetten.

Mocht een gebruiker problemen hebben met de twee-factor authenticatie, nadat deze al wél eerder is ingelogd. Dan kan de coördinator via tabblad 'gebruikers' de twee-factor authenticatie opnieuw activeren door een vinkje te plaatsen bij 'reset tweefactorauthenticatie'.

### **Ik wil de antwoorden op onze zelfevaluaties graag inleveren, maar zie de inlever button niet.**

De button 'inleveren' is niet eerder zichtbaar dan wanneer op alle vragen een antwoord is gegeven. Bij alle vragenlijsten voor zelfevaluaties is een voorgangslijn zichtbaar. Wanneer alle vragen voorzien zijn van een antwoord toont de button 'inleveren'.



### **Ik ben ENSIA-coördinator en ik kan niet inloggen.**

U dient contact op te nemen met de ENSIA helpdesk. U kunt bellen via 070-250 2400 of mailen via [ensia@vng.nl](mailto:ensia@vng.nl).