

## Veel gestelde vragen ENSIA tool

### **Ik zie geen rapporten om te downloaden in het tabblad rapporten.**

Dat is mogelijk. De rapporten, sjablonen en de collegeverklaring kunt u na 1 januari downloaden. Deze worden beschikbaar gesteld na het inleveren van de vragenlijsten. Uw ENSIA-coördinator kan u hiervoor autoriseren.

### **Ik kan geen documenten/TPM's uploaden voor de verantwoording.**

De upload-functionaliteit wordt na 1 januari beschikbaar gesteld. Vanaf dat moment is het mogelijk om TPM's en andere verantwoordingdocumenten te uploaden. De ENSIA coördinator geeft u toegang tot het tabblad en selecteert hierna voor welke onderdelen u toegang krijgt voor deze tabbladen.

### **Ik ben ENSIA-coördinator en ik kan niet inloggen (of heb problemen met 2FA).**

U dient contact op te nemen met de ENSIA helpdesk. U kunt 070-250 2400 bellen of mailen naar [ensia@vng.nl](mailto:ensia@vng.nl).

### **Ik heb een inlog en wachtwoord ontvangen, maar het lukt niet om in te loggen (geen ENSIA coördinator).**

Wanneer u problemen heeft met inloggen dan kan de ENSIA coördinator de toegang tot uw account via het tabblad 'gebruikers' resetten. Dit kan door middel van een vinkje bij 'Stuur wachtwoord reset-email' te zetten en hierna op 'opslaan' te klikken. U ontvangt hierna een e-mail met uw gebruikersnaam en een link om uw wachtwoord in te stellen.

Wanneer u problemen heeft met de twee-factor-authenticatie (2FA), nadat u al wél eerder heeft ingelogd, dan kan de ENSIA coördinator via tabblad 'gebruikers' de 2FA opnieuw activeren door een vinkje te plaatsen bij 'reset twee-factor-authenticatie' en hierna op 'opslaan' te klikken. Als gebruiker ontvangt u geen email wanneer de reset van de 2FA is uitgevoerd. Uw coördinator dient aan u aan te geven dat de 2 factor authenticatie voor uw account is gereset.

Wanneer u daarna inlogt met uw gebruikersnaam en wachtwoord krijgt u een QR code te zien die u scant. Daarna bent u weer ingelogd in de ENSIA-tool.

### **Ik heb een nieuwe telefoon en kom niet in de tool (geen ENSIA coördinator).**

Wanneer u een nieuwe telefoon heeft kan de ENSIA coördinator uw 2FA opnieuw activeren. Dit kan via het tabblad 'gebruikers'. Via het tabblad gebruikersrechten plaatst de coördinator een vinkje bij 'reset twee-factor-authenticatie' en klikt op 'opslaan'. Als gebruiker ontvangt u geen email wanneer de reset van de 2FA is uitgevoerd. Uw coördinator dient aan u aan te geven dat de 2 factor authenticatie voor uw account is gereset.

Wanneer u daarna inlogt met uw gebruikersnaam en wachtwoord krijgt u een QR code te zien die u scant. Daarna bent u weer ingelogd in de ENSIA-tool.

**Bij de twee-factor-authenticatie met app Google authenticator krijg ik de melding dat de QR code geen streepjescode is.**

Krijgt u de melding:

*Invalid barcode*

*De streepjescode 'otpauth://totp/ENSIA:...?'*

*Secret=\*\*\*\*\*&issuer=ENSIA' is geen geldige streepjescode voor een authenticatietoken.*

*OPNIEUW PROBEREN*

Kies dan voor 'handmatige invoer' op uw telefoon. Dan vult u de code in die tussen het = en & teken staat (hierboven geel gearceerd als voorbeeld).

**Ik wil de antwoorden op onze zelfevaluaties graag inleveren, maar zie de inlever button niet.**

De button 'inleveren' is niet eerder zichtbaar dan wanneer op alle vragen een antwoord is gegeven. Bij alle vragenlijsten voor zelfevaluaties is een voortgangslijn zichtbaar. Wanneer alle vragen voorzien zijn van een antwoord toont de button 'inleveren' bij de ENSIA coördinator. De ENSIA coördinator kan contact op nemen met de ENSIA helpdesk wanneer u wel alle vragen hebt ingevuld en desondanks de button niet zichtbaar is. U kunt 070-250 2400 bellen of mailen naar [ensia@vng.nl](mailto:ensia@vng.nl).

Gegevens kunnen nog tot 31-12-2020 worden ingevuld en ingeleverd.

Lever nu de ingevulde gegevens in om af te sluiten.

Inleveren