

Veel gestelde vragen ENSIA-tool

Ik zie het tabblad uploaden en/of het tabblad rapporten niet in ENSIA.

De coördinator ENSIA heeft als enige toegang tot de tabbladen uploaden, rapporten. Vraag uw coördinator om de juiste rechten toe te kennen. De ENSIA-coördinator geeft u toegang tot het tabblad (wat) en selecteert hierna voor welke onderdelen (breedte) u toegang krijgt voor deze tabbladen.

Ik heb een inlog en wachtwoord ontvangen, maar het lukt niet om in te loggen.

Wanneer u problemen heeft met inloggen dan kan de ENSIA-coördinator de toegang tot uw account via het tabblad 'gebruikers' resetten. Dit kan door middel van een vinkje bij 'Stuur wachtwoord reset-email' te zetten en hierna op 'opslaan' te klikken. U ontvangt hierna een e-mail met uw gebruikersnaam en een link om uw wachtwoord in te stellen.

Wanneer u problemen heeft met de twee-factor-authenticatie (2FA), nadat u al wél eerder heeft ingelogd, dan kan de ENSIA-coördinator via tabblad 'gebruikers' de 2FA opnieuw activeren door een vinkje te plaatsen bij 'reset twee-factor-authenticatie' en hierna op 'opslaan' te klikken. Als gebruiker ontvangt u geen email wanneer de reset van de 2FA is uitgevoerd. Uw coördinator dient u aan te geven dat de 2 factor authenticatie voor uw account is gereset.

Wanneer u daarna inlogt met uw gebruikersnaam en wachtwoord krijgt u een QR-code te zien die u scant. Daarna bent u weer ingelogd in de ENSIA-tool.

Ik heb een nieuwe telefoon en kom niet in de tool.

Wanneer u een nieuwe telefoon heeft kan de ENSIA-coördinator uw 2FA opnieuw activeren. Dit kan via het tabblad 'gebruikers'. Via het tabblad gebruikersrechten plaatst de coördinator een vinkje bij 'reset twee-factor-authenticatie' en klikt op 'opslaan'. Als gebruiker ontvangt u geen email wanneer de reset van de 2FA is uitgevoerd. Uw coördinator dient u aan te geven dat de twee-factor-authenticatie voor uw account is gereset.

Wanneer u daarna inlogt met uw gebruikersnaam en wachtwoord krijgt u een QR-code te zien die u scant. Daarna bent u weer ingelogd in de ENSIA-tool.

Bij de twee-factor-authenticatie met app Google authenticator krijg ik de melding dat de QR-code geen streepjescode is.

Krijgt u de melding:

Invalid barcode

De streepjescode 'otpauth://totp/ENSIA:...?'

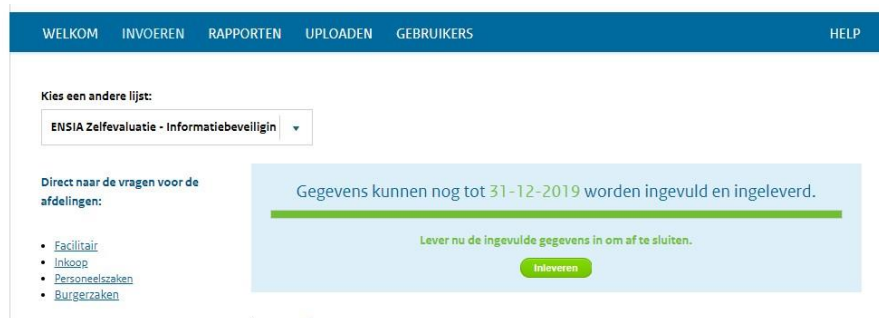
*Secret=*****&issuer=ENSIA' is geen geldige streepjescode voor een authenticatietoken.*

OPNIEUW PROBEREN

Kies dan voor 'handmatige invoer' op uw telefoon. Dan vult u de code in die tussen het = en & teken staat.

Ik wil de antwoorden op onze zelfevaluaties graag inleveren, maar zie de inlever button niet.

De button 'inleveren' is niet eerder zichtbaar dan wanneer op alle vragen een antwoord is gegeven. Bij alle vragenlijsten voor zelfevaluaties is een voortgangsbalk zichtbaar. Wanneer alle vragen voorzien zijn van een antwoord toont de button 'inleveren'. U dient contact op te nemen met de ENSIA-helppdesk wanneer u wel alle vragen hebt ingevuld en desondanks de button niet zichtbaar is. U kunt bellen via 070-250 2400 of mailen via ensia@vng.nl.



Ik ben ENSIA-coördinator en ik kan niet inloggen.

U dient contact op te nemen met de ENSIA-helppdesk. U kunt bellen via 070-250 2400 of mailen via ensia@vng.nl.